



一般社団法人

# 東京都個人タクシー協会

## 会報

乗って安心個人タクシー

### お客様と事業者に安心を

## 飛沫感染防止シートについて聞きました

世界中で新型コロナウイルス感染症が蔓延しはじめてから半年以上経過したにもかかわらず、今も終息の兆しは見えません。日本では新型コロナウイルス感染被害を抑えつつ経済活動を行おうという意識が生まれつつあります。

そこで、感染拡大を抑制する対策の一つである飛沫感染防止シートについて、実際に設置した事業者から話をお聞きしました。



飛沫感染防止シートには難燃性の素材や厚み、仕切る位置も様々。空調を考慮して選ぶことも大切。

### 安心して乗れる空間づくりとして

田中宏幸さん(東個協・城南支部)

#### — 設置のきつかけは？

3月末頃からテレワークを取り入れる会社が激増し、人が減ってくるのを肌で感じるようになり、危機感を感じました。お客様が少しでも安心して乗れる空間づくりが必要だと考えて、設置を決意しました。

#### — 利用者の反応は？

お子さん連れや毎日タクシーを利用されるようなお客様から「今どき、どこの店に行ってもレジには飛沫感染防止シートがある。タクシーもこれなら安心」という声が聞かれました。

### 感染の不安なく営業するために

野原哲二さん(都営協・城北支部)

#### — 設置のきつかけは？

緊急事態宣言が出た時、自分自身の感染が怖かったので、仕事を休んでいました。仕事に復帰するに際し、材料を買って自作のビニールシートを取り付けていましたが、やはり素人の造作だと見栄えも悪かったので、補助金が出るの聞いて、改めて業者に依頼をしました。

#### — 実際に付けてみての感想

とにかく、安心して営業ができるようになりました。日差しの当たり具合によってバックミラーが見づらいた時やたまにお客様の声が聞きづらいたなと思うこともありますが、それ以外はそれほど違和感なかったです。

#### — 感染予防で気を付けていること

また、一時は無言のお客様が増えていましたが、安心感からか、お客様から気軽に声をかけていただけようになりました。

#### — 感染予防で気を付けていること

空車走行中は空気の入替えのため窓を開けています。お客様の下車時には防菌スプレーを行い、待機時間中にはお客様が触るような場所を除菌シートで拭いたりしています。

予防対策は出来るだけとっているつもりですが、マスクをせずに乗車されるお客様もおり、大変困りました。今後、事業者側を守るためにも、マスクを忘れたお客様へのマスクの提供などもしなくてはいけないのではと思います。

夜の仕事を専門にやっているので、お客様はお酒を飲んでいる方がほとんどですし、不特定多数のお客様を乗せる仕事として、自衛策は必要になると思います。

シートは拭き残りなどで跡が付きやすいので、気になった時にだけアルコールで拭くようにし、基本的にはお客様の触れる部分のアルコール消毒をするようにしています。

新型コロナウイルスと長く付き合いながら仕事をしていくためには、お客様に安心してもらうことと、自分自身も安心して営業できることが大事だと思います。

#### 都内個人タクシー現況(令和2年8月1日現在)

許可事業者数 11,568名(前月比-49名)  
(特別区、武三11,172名 北多摩149名 南多摩247名)

傘下事業者数 11,238名(前月比-43名)  
(特別区、武三10,843名 北多摩148名 南多摩247名)

※集計方法は運輸行政と異なります。

# 路上喫煙及びポイ捨て禁止について

港区では「みなとタバコルール」により、区内全域の道路、公園等の屋外の公共場所では、たばこの吸い殻のポイ捨て禁止、喫煙の禁止(指定喫煙場所を除く)等が定められています。特に下記20カ所において、タクシードライバーの路上喫煙、たばこのポイ捨てが多いとの苦情が出ています。喫煙マナーはしっかり守りましょう。

※都内の各区においてもそれぞれ路上喫煙等防止条例が制定されております。

## みなとタバコルールについて(抜粋)

1. 公共の場所においてたばこの吸殻のポイ捨ての禁止
2. 公共の場所(指定喫煙場所を除く)において喫煙の禁止
3. 公共の場所以外の場所において喫煙する場合に、公共の場所にいる人にたばこの煙を吸わせることがないように配慮しなければならない

### 【主な苦情場所】

- 都立芝公園内 指定喫煙場所付近
- 将監橋の上
- 正則高等学校裏
- 芝公園野球場付近
- 大門駅A6出口 指定喫煙場所付近
- 塩釜公園付近
- 網代公園付近
- 古川橋児童遊園前
- スタジアム通り・秩父宮ラグビー場付近
- 明治学院付近
- 東大医科研裏門付近
- 白金台プラチナ通り(外苑西通り)
- 芝浦1-11街区周辺
- 愛育病院と新芝運河沿い緑地の間の道路
- 夕風橋遊び場付近
- 品川インターシティ付近
- 港南3丁目遊び場と軽自動車協会の間の路上
- ★ 白金公園
- ★ 白金台5-10 首都高架下
- ★ 品川駅港南口タクシー乗り場

※★は、特に苦情の多い箇所になります。

路上喫煙及びポイ捨て禁止



港区より  
|改|善|要|請|

## 警視庁よりお願い

### 都内の交通死亡事故が急増中

今年に入り、都内における死亡事故が80人(前年比+19人、7月31日現在)と極めて憂慮すべき状況にあり、特に

- 二輪車単独事故が急増(死者9人、前年比+6人)
  - 高齢自転車死者が急増(死者10人、前年比+8人)
  - 歩行者死者が急増(死者37人、前年比+10人)
  - 路上寝込みを起因とする死者が急増(死者7人、前年比+5人)
- という特徴になっています。

今後もこうした特徴を捉えて、警視庁では全庁をあげた交通取締り等の街頭活動や各種交通事故防止対策を強化するとともに、引き続き関係機関と連携をとりながら、安全で快適な交通社会を実現するため、交通ルールとマナーの周知徹底を強化いただくよう、皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

### 【死亡事故の特徴】

- 二輪車死者
  - 二輪車死者中単独割合50%(過去3年の割合36.3%)
  - 死者9人中3人が出退勤途中
  - 死者9人中5人が40代から50代
- 高齢者自転車死者
  - 死者10人中7人が第一当事者
  - (信号無視2人、一時不停止2人、操作不適3人)。
- 歩行者死者
  - 37人中16人が横断歩道横断中。
  - そのうち7人(前年比+5人)が信号無視。
- 路上寝込みを起因とする死者
  - 7人中4人が飲酒の影響により道路上に寝込んでいたもの。

地理モニター報告⑦

【新施設】

| 名称                | 概要   | 所在地                                 | 開始日    |
|-------------------|--|-------------------------------------|--------|
| 新宿住友ビル 三角広場       | 昼夜問わず空調・照明のある開放空間で1000人～2001人規模の多種多様なイベントに対応した施設が誕生。         | 新宿区西新宿2-6-1                         | 令和2年7月 |
| トキワ荘マンガミュージアム     | 漫画家の手塚治虫や赤塚不二夫らが若き日を過ごした東京都豊島区の木造アパート「トキワ荘」を再現した博物館が誕生。      | 豊島区南長崎3-9-22                        | 令和2年7月 |
| フォーシーズンズホテル 東京大手町 | 東京都内に2施設目の世界最高水準のサービスを誇る国際的なラグジュアリーホテル「フォーシーズンズホテル東京大手町」が誕生。 | 千代田区大手町1-2<br>Otemachi One 客室34～38階 | 令和2年9月 |

個タク制度の危機

真面目な事業者 迷惑千万

なぜ法を守れない  
本当にいいのか! このままで!!

NO! 飲酒運転

NO! ひき逃げ

一般社団法人 東京都個人タクシー協会

感謝の手紙



東個協・足立第一支部

笠野 隆博さんへの感謝の言葉

服装がきちんとされていて、第一印象がとても良かったです。乗ってからも、接客態度はしっかりとしていて心地よく、乗っているだけでこちらの気持ちが上がってくるような感じでした。

また運転操作も丁寧で、少し車に酔いやすい体質なのですが、まったく酔うこともありませんでした。こういう個人タクシーが増えてきてくれるといいなと思います。

東個協・武三支部

大貫 賢司さんへの感謝の言葉

とても乗り心地のよい運転をしてくださり、お気遣いもとてもよく、乗ってから降りるまで、気持ちよく利用させていただきました。

ブレーキ、アクセルワーク、ドアの開閉、乗車、降車のすべての際に乗っている人に対する気遣いが感じられて、素晴らしいと思いました。

大貫さん、素晴らしい運転をありがとうございます。

「よかった」と感じていただけることが、個人タクシーの未来へとつながります。一人ひとりの心構えで、個人タクシーを利用させていただきお客様をこれからも増やしていきましょう。

■不適正営業集計表 (街頭営業適正化指導規程)

※令和2年6月は不適正営業の事案がありませんでした。

計報

\*7月

| 氏名    | 所属団体        | 享年 | 病名     |
|-------|-------------|----|--------|
| 福井 文夫 | (東個協・足立第二)  | 48 | 不明     |
| 井上 利夫 | (東個協・板橋第二)  | 76 | 肺腺癌    |
| 齋藤 正直 | (東個協・品川第二)  | 53 | 虚血性心疾患 |
| 神谷 孝一 | (東個協・新宿)    | 68 | 虫垂癌    |
| 富永 次郎 | (都営協・第一事業団) | 72 | 不明     |
| 佐藤 弘男 | (都営協・東部)    | 68 | 胃癌     |

ご冥福をお祈り申し上げます

# 個タクと私 ものがたり

個人タクシー事業者になったきっかけは千差万別。それぞれのきっかけにスポットを当てて紹介します。

## ● 社会人になり、自分の生き方を模索

大学卒業後、大型トラックメーカーに就職しました。仕事の合間には公認会計士試験受験勉強を始めるなど、充実した日々を送っていました。しかし、徐々に自分には宮仕えは向かないと思うようになり、2年ほどで退職。自営業を考え、司法試験か公認会計士等の国家資格を取ろうと思つて勉強をしていましたが、せっかくの機会だから「自由気ままな旅をしたい」との思いが募り、オートバイで日本中を旅するうち、この趣味の時間を大切にしたい、自分らしい生き方を続けたいと気持ちが固まってきました。そして、自営業の中でも趣味の時間を大切にできる自由な職場として、個人タクシーへの道が開かれる法人タクシー会社への転職を選んだのです。

## ● 趣味の旅行を満喫。そして人生の夢も実現

個人タクシー事業者の良さは、自分の采配で休みを取ることが出来、復帰後に顧客が離れてしまっているという事もなく、稼ぐ額は休業前と変わらないどころか自分次第で増額も可能だという点だと思えます。タクシー事業者となつてからは、仕事をこなしつつ、自転車やバイクでインドを3カ月旅行し、帰国後結婚。その後新婚旅行はインド・ネパール、そのまゝ半年近く陸路でロンドンへ行き、シベリア鉄道経由で帰国するというような、今思い出しても充実した趣味の時間を送っていました。また、その後は田舎暮らし



夫婦で旅行が趣味 (中国・西安にて)



【プロフィール】 寺田二郎(ただじろう)さん  
東個協・杉並支部 1947年生  
好きな言葉は「生涯現役、せつせと働きせつせと納税」

にあこがれて、山梨県での畑仕事・開墾地づくりに参加し、家づくりに必要な土地も取得してしまいました。夢の「二地域居住・往來生活」でしたが、支部や本部の皆さんのご尽力もあり、個人タクシー事業者になつて早々に実現することが出来て、今も山梨と東京を自分のペースで往復する生活を続けさせていただいています。



自ら開墾した畑で農作業

## ● 自分の付加価値を高める仕事の在り方

趣味の話だけをしてしまうと、「ずいぶん遊び歩いてから、仕事は適当だろう」と思われてしまう方もいるかもしれません。しかし私は、この仕事をA地点からB地点にお客様を運ぶだけの仕事だとは思っていません。常に仕事という生活を充実させるための付加価値が必要だと思つており、法人になつてすぐの30代の頃に中国語、40代になつてからは英語をほぼ独学で勉強していました。勉強時間は、家で机に向かって2時間程度、さらに仕事で待機中の時間を使って約4時間。時間だけ言うと驚かれてしまうのですが、待ち時間なども使えば、意外とこの仕事は時間を作ることが出来るのも利点です。

そして、69歳時に中国語HSK4級資格、72歳時に東京地域限定特別英語通訳案内士資格を取得し、観光タクシー等で海外からのお客様に対し、自信をもって案内できるようにになりましたし、海外からのお客様で、日本に来るたびに予約をしてくれる方も増えました。今は少しコロナ禍のために状況が変わつてしまいま

たが、増加傾向が続いていた中国からのインバウンドに対応しようと、数年前から中国語通訳ガイドの資格取得に向けて、改めて中国語をさらに勉強し直しているところです。勉強にもなるからと、インターネットの交流サイトで日本に興味ある中国人の方々と中国語のメッセージでやりとりをして楽しんでいるところです。コロナ禍が収束したらぜひ日本に行くと言う中国人の男性に「その時は私が案内するよ」と話をしていきます。

## ● 自分らしい生き方を楽しめる個人タクシー

これからの個人タクシーは、特にお客様に喜んでもらえるような付加価値をつけていかないと、自動運転やUberなどの利便性に負けてしまうかもしれません。そうならないように、例えば観光タクシーのような専門性のある知識を得たり、異業種の人と交流をして思考の幅を広げ続けていったり、自分を磨くということも大切です。知識を得るということは何歳であろうと出来ますし、チャレンジして自分を磨くという意味でもとても良いことだと思います。

そうは言っても、社会情勢や家庭の事情により、思っていたことが出来なかつたり、結果に結びつかないことが多々あります。それでも、その時々状況に合わせて趣味と仕事を両輪で続けていけば、きっと「生涯現役」を貫くような人生を送っていけるのが、個人タクシーの良さだと思っています。自分の今までの働き方を振り返つてみても、こんなに恵まれた職場はない、と感じています。昨今のはやり言葉でもある『多様な働き方』のできる仕事として、世間の多くの人にその良さを知ってもらい、皆さんにも個人タクシーの生活を満喫して欲しいと思っています。



待機中は車内に装着したタブレットで勉強