殿が間人分分の

2016年

善良事業者を裏切る行為は

立て続けに不正入構6件発生!

第 28 回

理事会の焦点

決して許すな! 開催日時 11月29日(火)午後1

日個連会館

)平成28年度上期事業報告並びに決算報 告承認の件

② 健康管理啓蒙ポスター作成の件

③平成29年新年賀詞交歓会等のスケ ジュール並びに来賓者 (案)に関する件

④ 会員の処分 (案)承認の件

⑤ 個人タクシー事業の法令遵守の徹底及 び事故防止対策に関する件

がありました。 秋田会長から冒頭に以下のような挨拶

良乗り場不正入構について

と認識していただきたいと思います。 すが、個人タクシー事業者として優良乗 年に入り6件の優良タクシー乗り場への になったと知らなかった」という理由で 不正入構が発生しています。「優良乗り場 人数による講習会を始めているのは、 、場を把握することは当たり前のことだ 人数だと他人事に感じて覚えていられ 非常に残念なことではありますが、今 事故防止対策等の再発防止策として、 束

は不正入構等の不祥事を絶対 もらえるだろうという意図があります。 り組んでください。 に出さない」という気持ちで取 ンをとりつつ、「自分の団体で しっかりとコミュニケーショ



平蔵氏が、未来投資会議等にお 開き、反対の協議をしていると 連盟では、これに対して会合を 後、三木谷浩史氏に代わり竹中 いて、ライドシェア問題を提起 し続けています。 ライドシェア問題は、 へと進んでいたものの、 ハイタク議員 且



ないことも、少人数であれば気を付けて

て可決承認されました。 その後の審議において、 決議事項は

第5版を発行し

業者の「知らなかった、聞いていない」の 言い訳は許されません 「適正営業ハンドブック (第5版)」を発行 指導規程や街頭営業ルールを網羅した 全事業者分を配付しました。一部事

シーの信頼を回復させましょう。 規制内容を再確認の上、車内に常備 不適正営業を根絶して個人タク



都内個人タクシー現況 (平成28年11月1日現在)

許可事業者数 13,661名(前月比 -45名) (特別区、武三13,234名 北多摩161名 南多摩266名)

傘下事業者数 13,361名(前月比 -34名) (特別区、武三12,936名 北多摩161名 南多摩264名) りません。 る実績を積み、資質を向上しなければな クシー業界として安全・安心を担保でき ころです。我々も反対をしつつ、 個 人タ

初乗距離短縮運賃について

ります。また、今回は換算表が使えな ジュールはかなり厳しくなる可能性があ と思います。 終的な決定があり次第、お知らせした と営業ができなくなる可能性があり、最 ため、一斉にメーターの変更を行わな が、1月下旬という話も出ており、スケ 開始は2月以降との報道もあり ´ます

平成28年自動車関係功労者大臣表彰

栄えある受賞 業界の先達として

車関係功労者大臣表彰が行われました。 省共用大会議室において、平成28年自動 たした2名の喜びの声を紹介します。 長年の功績が認められ、晴れの受賞を果 10月27日 (木)午前11時より、国土交通

【石井啓一国土交通大臣

申し上げます。 の皆さんをはじめ関係者の皆様による が国の社会経済活動の基盤として重要 手段として、また物流の面においてもわ 長年のご尽力による賜物と厚く御礼を な役割を果たしています。これも受賞者 しに置いて欠かすことのできない移動 が国において、自動車は私達の暮ら

り組んでおります。 足対策、生産性の向上などに積極的に取 るとともに自動車分野における人手不 向けて、環境対応車の開発・普及を進め に優しく、便利で快適な車社会の実現に 確保」にしっかりと取り組み、また環境 て最重要のテーマである「安全・安心の 国土交通省として、自動車交通にとっ

解・ご支援を宜しくお願い 車に関わる民間分野のご理解とご協 これらの政策の推進に当たっては自 が欠かせません。皆様の一層のご理 いたします。

受賞者の一声

自動

車

運

送

事

業 運

転者表彰

関東運

輸局

表彰

(木)午後2時より、

、神奈川

東個協·文京第二支部 現在65歳を迎えま 清さん



れからも変わらず、そして気力・体力向 開閉での心配り等を行ってきました。こ りましたが、日々を大切に過ごしてきた れて安全運転を維持したいと思います。 上のため、トレーニングを生活に取り入 じ取ること、大きい声での挨拶やドアの またお客様との会話の中から要望を感 結果が今日に繋がったように思います。 のりではなく悲喜こもごもの人生ではあ 仕事の上では、焦らず、無理をせず、

受賞されました。

民雄さん(都営協・朋友支部)、計4名が 楽好勝さん(都営協・新中野支部)、守谷

川浪 保夫さん

東個協·南多摩支部 安全確実にお客様

転中は注意力が途切れることが重大事 以上の事はしていないつもりですが、運 第一にしています。基本を大切に、必要 をお送りすることを せんが、少しでも近づけるように学んで な賞を頂けるようなレベルではありま 感謝の気持ちでいっぱいです。このよう 様から色々と気付かされたことも多く、 かげで家族を養うことができ、またお客 てきました。今思い返すと、お客様のお 故に繋がってしまうと認識し、気を付け きたいと思います。

表彰式」が行われました。個人タクシー 県立青少年センターにて関東運輸局に よる 「平成28年度自動車運送事業運転者 10 月 27 日

関東運輸局 持永局長式辞

業が利用者に信頼され、また国民生活の とができましたのは、皆様のご努力や卓 向上とわが国経済の発展に貢献するこ 越した技量のたまものであります。 申し上げるまでもなく、自動車運送事 今日まで旅客及び貨物自動車運送事



祝 自動車運送事業運転者表彰式

関東運輸局

年齢人口 皆様では イバーの は、ドラ ているの の減少に が、生産 あります 業を支え 行してお 齢化が進

> 境づくりに全力を尽くしております。 の皆様が安心して運転業務ができる環 て利用者の方々の信頼回復、ドライバー 取り組んでいるところであります。そし 活動の強化、ハード面の開発等の対策に キーバスの未曽有の事故が発生しまし は長野県軽井沢町において貸し切りス ります。こうした状況の中、本年1月に 労働者の確保が重要な課題となってお た。国土交通省として法令の整備、 、監視

部)、彦坂清さん

(東個協·荒川支部)、

部門では、森分進さん

(東個協·荒川支

育成に活かしていただきますようお 越した技術と豊富な経験を後進の指導 範として引き続き安全運転を心掛けて を持っていただき、プロドライバーの模 されました皆様には大きな自信と誇り な事は安全・安心の確保です。 い申し上げます。 いただきますとともに、長年培われた卓 輸送サービス提供において、最も大切 本日受賞

受賞者の

都営協·新中野支部 相楽 好勝さん

組合の方々、理解と協力してくれて 賞に対しサポートや指導をしてくれた 運転も接客も基本に忠実に行ってきま 妻に感謝を伝えたいと思います。 ていくことが大切だと思います。この受 した。やはり事故を起こさないためには 初心忘るべからず」という気持でやっ 法人で12年、個人は17年になります。 全 した。

関東支部主催

輸送の安全管 理

官の講点

の中では

「事故件数

貫して

術安全部

0

月

自

車事

故 調

分析

減少を続け、

削減目標は達成して

クシー会館にて「輸送の安全管理研修 会」が行われました。 10月25日(火)午後1時より、 、個人タ

生した重大事故・事件等にかんがみ、 福祉部による「認知症サポーター養成講 なりました。 を支える心構えについての講演 寸劇を実演していただき、 た、「健康 対策」としての内面的指導に視点を置 度安全の原点に立ち返った「予防 」が行わ 研修会は、平成24年度から相次いで発 ح 特別講演では、 「安全」を両軸とした講習に 認知症の 症状と対応例の 地域で認 中野区健康 気があり

マで行われた、関東運輸局自動車 「タクシーの事故防止対策」とい



傾向 廃議論へと繋がりましたが、平成10年に 事故が続発しており、ここまで続くと ません。法人タクシーと比べても、 が決まったという経緯があります。 マスターズ制度が発足したことで存続 に個人タクシーは玉石混交といわれ、存 議論になりかねない状況です。平成5年 護義務違反 (ひき逃げ) 事故や飲酒運転 な指導をしていただきたいと思います。 速度超過の危険性等、各運転者へ実践的 故防止マニュアルを活用していただき、 した。再発防止のためにも、皆様には事 していないという状況が見受けられま を受診し、診断結果に目を通すが 転者にヒアリングしたところ、適性診 事故の発生率が高い状況です。原因を運 個人タクシーって必要なの?』という さらに、平成28年に入り、東京では救 !が見られず削減目標を達成してい 死者数については残念なが :活用 ら減少 政 断

をしてきましたが、飲酒運転や救 在り方が 義務違反はそれ以前の問 ライバーとしての自覚を持 人タクシーの事 の向上、 します 今まで事故防止等話 問 今後の個 わ 」という厳しい 自己管理の徹 れる研 人タクシー デ業者は。 修会とな 題

出席者が200人を超えた研修会

輸送の安全管理研修

平成28年11月30日更新者の皆さまへ

(件)

点数

1点

4点

0点

合計

36

違反概要

地図の備え付け義務違反

平成28年10月分

徹底について 道交法違反等報告の 限 更新申請書提出後 の

合には、 限満了日 記録証明書の証明期間以降、 対して直ちに報告を行うこととされ たな道路交通法の違反等があった場 期限更新申請の際に添付した運 、宣誓書に基づき、行政当局 (11月30日)までの間に、 更新

違反事項

車両法第58条第1項

特措法第43条第2項

運輸規則第29条

処分事案

3

無車検運行

乗禁地区営業

告をされますようお願いいたします。 新者につきまして、 求められる事案が発生しております。 告を怠ったことが発覚し、 者及び所属団体長が顛末書の提出 違反等があった場合には、 行 しかしながら過去において、この われ 平成28年11月30日付期限 ますが、 新たな道路交通法 期限更新の 処 分 更

■不適正営業集計表(街頭営業適正化指導規程)

10日車

40日車

発生月

平成28年9月

氏名

吉田憲司

溝口直道

溝口直道

■行政処分状況

処分日

10月4日

10月18日

10月18日

警告事案

処分内容 (車両停止)

文書警告及び利便確保命令

個タク制度の危機 真面目な事業者 迷惑千万

なぜ法を守れない 本当にいいのか! このままで!!

> NO! 飲酒運転 NO! ひき逃げ

> > 一般社団法人 東京都個人タクシー協会

氏名 渡 田 倉 邊 田 昌作 英夫 健 瑛 治 彦 (東個協 多 (都営協

・城南)

胞

ご冥福をお祈り申し上げます

摩個

連·東 三事業団)

日本

58 82 68

シパ 不全 細 癌

心

東個協 所属団 東個協·荒川 ・渋谷

63 81 急性膵炎

訃報

10月

■会員の処分等に関する規則に基づく処分状況 処分内容 会員 団体名 氏名 発生日 対象行為 過怠金10万円 都営協 四〇支部 T·K H28.9.07 優良タクシー乗り場不正入構 東個協 世田谷第三支部 Μ·Α H28 10 17 優良タクシー乗り場不正入構 過怠金10万円 都堂協 東部支部 T•Y H28 10 24 無重検運行 過怠全10万円 東個協 板橋第一支部 N·M H28.11.10 優良タクシー乗り場不正入構 過怠金10万円 過怠金10万円 城北支部 優良タクシー乗り場不正入構 都営協 H28.11.10

講習事案

第24回個人タクシー利用者懇談会

もっと 個人タクシ らしさ、 を出して!

シー利用者懇談会」が開催されました。 ら前回の懇談会以降における業界の対 秋田会長の挨拶に続き、前田専務理事か 応等への説明の後、 方々と意見交換が行われました。 イア市ヶ谷において「第24回個人タク 月7日(月)午後2時より、アル 17名のアドバイザー

意 見 交

個 人タクシー

池田幸生さん

していくべき。 個人タクシーの特徴や良さを明確に出 利用者としてはよく分からない。もっと .(公財)東京タクシーセンター利用者モニター. 法人タクシーと個人タクシーの差が

秋田会長

た講習会等を行ってきましたが、今年 今までもサービス等の質 の向上に向

> 度より新たに少人数制を取り入れて、よ 張っていきたいと思います。 また地域に密着した個人タクシーとし て、高齢者の方々や身体の不自由な方々 向けた様々な取り組みも検討 精度を上げる取り組みを始めました。 頑

配車アプリについて

関本進さん [丸紅サービス (株)]

としているのに、 ないか?また到着時の連絡もいらない 約をしている。メール等で対応いただけ がかけられない状況だからスマホで予 は何故か? :かってくる。こちらは会議等で、電話 スマホで配車を手配後、すぐに電話が ほぼ電話で連絡がくる



アドバイザーの方々から忌憚のないご意見をいただいた利用者懇談会

田中寛子さん

地域密着型の営業

.東京都地域消費者団体連絡会 各地域のお年寄りセンターに向け

とい とれるようにし、地域密着の環境を作る その地域の個人タクシーと直接連絡を いのではない

予約配車について●

帰って早急に対応策を考えます

そうでもなく「無理でしょう」と言わ で利用できたケースは一度もない。待っ 線配車センターに電話をかけたが、大体 て終わる場合が多く、非常に残念。 てもいいと伝えても、あまり申し訳なさ は「周りに居りません」で終わる。呼ん [(公財)東京タクシーセンター利用者モニター] 個人タクシーを利用してみたいと、無

ですが改善されていくと思われます。 の拡大、また昼間の営業を推進し、徐々に す。今後はスマホのアプリを使用した配車 とんどで、昼間はかなり少ないのが現状で 配車用の無線を積んだ車は夜型営業がほ この度は大変ご迷惑をおかけしました。

【その他のご意見・ご要望】

- ○利用者からだけでなく、事業者にとっても 魅力的な個人タクシーにならないと、個 人タクシーは減っていくのではないか。
- ○車内でタバコの匂いがすると「乗って損 した」と感じる。禁煙についてもっと真剣 に考えるべき。
- ○「停めて」と言ってからなかなか止まらず に料金が上がってから停まる。一抹の寂 しさを感じる。上がる前に止めることも ·ビスの一つという意識を持つべき では?

鈴木理恵さん

ている。現在は全車が対応していないと

櫻井副会長

出ています。現在は希望者の登録とい 外のお客様のためにも全国展開の話が るのか? いうことだが、今後全車対応の予定はあ 東京から始まったサービスですが、

秋田会長

櫻井副会長

大きなビルでの受注の場合、

、お客様

けるようにお願いしたいと思います。 対応が難しいところがあり、現状はやは 人タクシーは一人一車制のため、 を立ち上げて考えているところです。 等に向けてできることはないか、委員会 無線配車センターへの連絡をいただ 現在、専門の方々と特定の病院や地 24時間 個

ご迷惑になっていたとのことで、配慮が

確認するようにしてきましたが、それが の配慮として、どちらで待てばよい

足りず申し訳ございませんでした。持ち

翻訳サ ービスについて●

久保洋武さん

[三菱電機ライフサービス(株)]

翻訳サービスが非常に好評だと聞

今後の課題と考えています。 ことでなかなか全車対応となりづらく、