

社団法人 東京都個人タクシー協会会報

平成19年10月発行 No.400 毎月1回発行

発行者 社団法人東京都個人タクシー協会
教育広報委員会
東京都豊島区巢鴨1-12-1
冠城園ビル6階
電話 (03) 3947-1461 (代)

都内個人タクシーの現況(平成19年10月1日現在)
・許可台数
特別区、武三交通圏 17,679台
南多摩 274台 北多摩 175台
・傘下事業者台数 18,000台

運賃改定の概要

地区	現行上限運賃	申請改定率	査定上限改定率 〔初乗り加算〕
特別区・武三地区	初乗り 660円 (2.0km) 加算 80円 (274m)	7.2%~28.6%	7.22% (710円 (2.0km) 90円 (288m))
多摩地区	初乗り 660円 (2.0km) 加算 80円 (274m)	13.2%~23.8%	7.87% (710円 (2.0km) 90円 (284m))

時間距離併用 1分45秒までごとに 90円
深夜早朝割増 22時から5時まで 2割増
迎車回送料金 定額制 300円
(多摩地区：スリップ制 1kmを実車扱い)

※車種を大型または特定大型車で申請された方も同じ金額とされます
※迎車回送料金は、申請どおり認可されます

自動認可運賃の公示について
初乗り710円で確定

東京特別区・武三地区、多摩地区及び神奈川京浜地区の計3地区について、10月19日付で新自動認可運賃が公示されました。今回の運賃改定申請では、運転者の労働条件の改善が主な理由の一つとして挙げられています。タクシーサービスの質を維持するためには労働条件の一定水準を確保することが必要であるという認識のもと、歩合制を維持した健全な経営が成立する運賃を設定するという考え方に基つき、査定が行われました。

今後のスケジュール
認可(予定) 11月2日(金)
実施(予定) 12月3日(月)

〔運賃改定実施の注意事項〕 実施日の午前5時出庫から

運賃換算表はありませんので、12月1日〜2日の土日をを利用して新運賃メーター器への交換を行ってください。ただし、当日は営業できません。

新運賃は、実施日の午前5時以降に出庫する車両から適用することになりますので、3日に新運賃メーター器に変更を行った車両は、その段階で営業ができません。

第15回個人タクシー利用者懇談会

個人タクシーとマスターズ制度の存在をもっとアピールしよう

10月22日(月)午後2時、アルカディア市ヶ谷で「第15回個人タクシー利用者懇談会」が開催されました。個人タクシーアドバイザー19名と、協会から会長、副会長、専務理事、総務委員会委員など11名が出席。委嘱状交付、個人タクシーの現況報告に続き、アドバイザーと協会役員の間で活発な質疑応答と意見交換が行われました。

質疑応答

中尾直道さん(日本放送協会) 子どもに身近なタクシーに

子どもが犠牲になる事故や事件が相次ぐ中、「こども110番」は良い取り組みだ。しかし、子どもに、何かあったらお巡りさんや駅員さんに助けを求めるようにも、タクシーに助けを求めるようにも、親は少ないのでは? 例えば「キッザ

ニア東京」には、子どもの仕事体験として消防や宅配などの車はあるが、タクシーはない。もっと子どもが身近に感じられる工夫がないと、「こども110番」は有名無実になってしまう。

みつ星を選ぶのが大変?

マスターズ制度は、実際に使う段になると、使いにくい気がする。タクシー乗り場の列に並んで、自分の番に当たった車がマスターでなかったらどうするか。タクシーを拾うとき、遠くから走ってくるタクシーに星がついているかどうか見分けるのも難しい。実際に乗れないと制度の理解も広がらないのでは? また電話などでタクシーを呼ぶときに「みつ星をお願いします」と言ってもいいの? 木村副会長 まず無線で呼ぶとさだが、われわれの励みにもなるので、どんどんみつ星を指名していただきたい。また乗り場で数台後ろにマスターがいれば、目の前の車を次の人に譲る



開会あいさつで「お客様の声を聞く貴重な機会」と述べる木村副会長

料金値上げの効果は?

料金額上げは利用者にとって痛い、運転手さんの労働条件を考えるとやむを得ないと思う。ただ今回の値上げによって、運転手さんの生活レベルは

どのくらい上がるのか教えていただきたい。また、タクシーを利用する人が減って、逆効果にならないのだろうか。原会長 収入アップは見込めるが、現実の厳しさを解決するまでには至らないだろう。利用者の減少だが、ここまで景気が落ち込んでくると、利用者は本当にタクシーを必要としている人に限られてくる。これ以上の落ち込みはないと考えている。

田村信之さん (住友ベークライト株)

田村副会長 まず無線で呼ぶとさだが、われわれの励みにもなるので、どんどんみつ星を指名していただきたい。また乗り場で数台後ろにマスターがいれば、目の前の車を次の人に譲る

(2面へ続く)

(1面より続き)
 こともできる。流しのタクシーは、地域によっては結構走っている。夜は電光でついているので、10分も待たばくはるはず。探して、選んで、利用していただきたい。

■ご意見・ご要望など

黒沢佐和子さん(勸東京タクシーセンター利用者モニター)

きれいな車とそうでない車の差が大きい。また運転手の態度も、良い人はとても良いが、ぶつかりぶつかりたりおしやべりだったり、困ることがある。ばらつきが極端だ。

新田かずえさん

(東京都生活協同組合連合会)

個人タクシーはPR不足

将来的にはスイカやパスモでも乗れるようになると、とても



「個人タクシーはPR不足」という意見が目立ちました

使いやすいと思う。また、忘れ物をした場合、法人タクシーは営業所に電話をすればいいが、個人タクシーはどこへ連絡すればいいかわからず不便だと思っていた。そんな誤解が多いと思うので、もっとPRすべきだ。

小川幸子さん

(東京都地域消費者団体連絡会)

個人タクシーなら安心!

よくタクシーを使うが、法人の若い運転手さんはよく方角や道を間違える。その点個人タクシーは安心。シートの上り心地がよく、運転が落ち着いている。道を間違えない……と感心していたら、降りるときになつて個人タクシーだと気づいたこともある。ただ、昼間はなかなか見つからないのが残念だ。

秀川泰寿さん

(エルエヌジージャパン(株))

もっとマスターズのPRを

マスターズ制度の目的が今ひとつはつきりしない。安全重視なら、それを前面に打ち出して、自信をもってアピールすれば良い。星を見て「安全意識の高い運転手さんなんだな」と思えば、私たちも乗ってみようと思う。またみつ星を見たことあるが、個人タクシーでないと思つて見逃したこともある。とにかくPRが足りない。

理事会の焦点

臨時総会へ向けて最終調整



改定は12年ぶりなので、その後に個人タクシーになった方は間違われる可能性も。あくまでも3日午前5時以降の出庫時からということですので、その点はよろしくお願いたします。

また、10月1日から始まった、銀座などの特定地域で適用されている「タクシー乗り場等適正運営推進制度」について、点数制の街頭指導で傘下組合の会員にも影響が出てきています。適正営業に努めるよう、協力を仰ぎました。

10月17日(水)午後1時から、第5回理事会が協会大会議室で開催されました。理事27名全員と第一事業団からのオブザーバー1名が出席。原会長は冒頭あいさつで次のように述べました。

「19日の公示まで未定ですが、12日の物価担当官会議で運賃改定申請が了承されたと各報道機関で報じられました。東京特別区・武三地区の普通車初乗り運賃は710円で、改定率は、7.2%。われわれの申請は13.06%、17.4%でしたので、大幅に下回ります。

ここで問題になるのは実施日です。予定では12月3日月曜日(午前5時以降の出庫から)となっていますが、「深夜0時になって3日だから新運賃だ」と考える方がいらつしやいます。

「年末年始安全総点検ステップ」の作成に関する件」「平成20年新年賀詞交歓会等のスケジュール並びに来賓者に関する件」の5項目。臨時総会に関しては、当日のスケジュール、議題(全面禁煙タクシー実施に関する件)、審議に必要な資料などについて検討しました。審議の結果、議題はすべて可決承認されました。

関東運輸局長通達

タクシーの障害者割引適用時の取扱い

①身体障害者手帳及び療育手帳 方法とすること。
 (以下「障害者手帳」という)の ②個人情報の適正な取扱いの確認方法については、利用者が 保の観点から、障害者手帳の提示に際して、障害者手帳に記載された手帳番号、氏名その他の個人情報を確認すること

10月1日付 人事異動



略歴

関東運輸局自動車交通部次長
 有馬実義(ありまみよし)氏
 生年月日 昭和26年5月26日
 出身地 熊本県



略歴

関東運輸局自動車交通部次長
 石橋 廣(いしばしひろし)氏
 生年月日 昭和26年9月22日
 出身地 千葉県

昭和45年4月 運輸省入省
 平成3年10月 栃木陸運支局輸送課旅客係長
 平成4年10月 東京陸運支局旅客課第三係長
 平成5年10月 自動車交通局旅客課法務係長
 平成15年4月 群馬運輸支局企画輸送課長
 平成16年4月 東京運輸支局輸送課長
 平成17年11月 日本郵政公社
 平成19年10月 関東運輸局自動車交通部次長

平成5年6月 関東運輸局自動車第一課旅客第二課調査運賃係長
 平成15年4月 茨城運輸支局輸送課長
 平成16年4月 自動車交通局貨物課専門官
 平成18年4月 関東運輸局自動車交通部次長
 平成19年10月 関東運輸局自動車監査指導部長

教育広報委員会実施 誌面刷新に関するアンケート結果 事業者の皆さんに読みやすい会報へ

現在発行している会報をより読みやすい内容にするため誌面の刷新を予定しています。委員会が審議した刷新内容について理事へのアンケートを実施しました。賛同の多い項目を平成20年5月号をめぐりに取り入れていく方向で、引き続き詳細を検討します。

- ①発行サイクルを改める (例：6月末に7月号を発行する)
- ②読みやすい文字と見やすいレイアウトにするため4段階構成とする
- ③新企画を取り入れる
- ④理事のひとことをインタビューし、掲載する
- ⑤標語・川柳などのコンクールを実施し、入選作を掲載する
- ⑥行政処分データを掲載する (氏名などを除く)

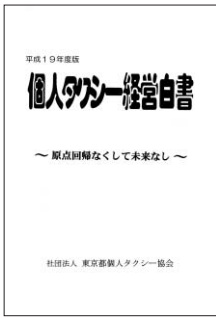
第3回経営資料委員会 (9月27日)

平成19年度版「個人タクシー経営白書」完成

平成19年度版個人タクシー経営白書の内容について各委員から活発な意見が出され、原案に加筆・修正。最終校正を終了しました。

サブタイトルは「原点回帰なくして未来なし」。個人タクシーの存廃を含めた厳しい指摘がある中、一致団結して適正営業へ自浄努力をし、マスターズ制度を機軸に初心に帰ることが求められます。事業継続のための参考にぜひご利用ください。

- 第1章 個人タクシーのおかれた現状
 - 第2章 個人タクシーの安全対策
 - 第3章 基本に戻ってサービス&マナー向上
 - 第4章 公共交通機関としての適正営業
 - 第5章 個人タクシーの経営内容
 - 第6章 信頼に応える個人タクシーの再生を
- 資料編



第24回優良法人事業者・実務管理者 第22回個人タクシー優良事業者団体表彰

利用者の支持・理解を得るために

9月26日(水)、第24回優良法人事業者・実務管理者/第22回個人タクシー優良事業者団体表彰が、ホテルイースト21東京・イースト21ホールで開催されました。今回の個人タクシーの受賞は34団体でした。

原会長祝辞(細越山副会長代読) 利用者の強い支持が不可欠

規制緩和により生じた影の部分がクローズアップされ、修正論議が高まってきました。タクシーの質は乗務員・事業者の質。それを維持するには待遇改善を避けて通るわけにはいきません。そのため、私たちは今、運賃改定に向けて申請をしています。認可には、利用者の強いご理解、ご支持が必要です。利用者から求められているのは、タクシーが安全・安心、そして快適な乗り物であること。皆様の日々の仕事ぶりが利用者のご理解とご支持につながります。



特別優良表彰13年を受賞した野方個人タクシー協同組合

特別優良表彰13年
野方個人タクシー協同組合
理事長 西田秀明さん

組合員の協力あってこそ

13年連続は歴代の支部長や役員の方々の協力のおかげ。組合員174名の協力がなければ続けてこ

個人タクシー認可書交付式開催

個人タクシーブランドの発展を願って

10月11日(木)午後3時から、平成19年9月26日付譲渡譲受の認可書交付式が、(社)全国個人タクシー協会関東支部で開催されました。

今回の認可者は82名(東京は67名)。関東運輸局東京運輸支局の矢田淑雄次長は、あいさつで次のように述べました。

「自分で自分を管理していく立場になった皆様には、安全・安心・環境のことを考えて営業していただきたい。個人タクシーを取り巻く状況は厳しいものがありますが、組織で力を合わせて問題を解決していただければいい。」

個人タクシーの看板がより良いものになるように、また、事業がより繁栄するようにという願いをこめて、認可者を送り出しました。

運賃改定や禁煙車導入の問題などの渦中にあり、業界としては不安定な時期だと思いが、今日からは私も業界を担う一員です。私自身が安全・安心でお客様に利用していただける個人タクシーになることを、一番の目標にしていきたいです。

これまで営業していた区域では、高齢のお客様が多くいらっしゃいました。お年寄りのお客様になるべく気持ちよく利用していただけるような運転手になりたいと、いつも思っています。営業してききましたので、これからの気持ちをお忘れずに安全運転に努めていきたいと思っております。

認可者代表インタビュー 認可までの長い道のりを 家族・仲間と乗り越えました

有田五十吉さん

個人タクシーになろうと考えるようになったのは、法人タクシーでの営業が10年を過ぎた頃

関東運輸局長による運転者表彰 利用者の期待に応えますますの活躍を

10月16日(火)午後2時から、関東運輸局長による平成19年度自動車運送事業運転者表彰式が、神奈川県立音楽堂(横浜市)で開かれました。表彰者274名のうち、個人タクシー部門は47名(東京32、神奈川7、埼玉2、千葉・栃木各3)でした。

安原関東運輸局長式辞

安全運転とサービス向上を

本日の表彰は日々の努力、優れた運転技術、旺盛な責任感の賜物でしょう。ご家族、上司・同僚の理解や支援にも改めて感謝します。



受賞者には良き指導者としての活躍が期待されます

の期待はますます高まります。受賞の誇りと自信を、利用者サービスの向上、環境対策や社会との調和に生かしてください。また、良き指導者として人材育成にも取り組んでいただきたいと思えます。

受賞の喜び

安全第一にお客様第一で

個人タクシーになって26年、会長から表彰状を贈られるなどいくつか賞をいただきましたが、今回の賞は格別の喜びがあります。同僚のはげましと教え、家族の支えがあつてこそこの

タクシーを必要とする方のために

多摩個連 東日本協組 稲垣瑞緒さん

受賞の知らせがあつたとき、多くの先輩方に教えられ、学ぶことができたからこそだと思えました。欲しいと願つても簡単にはいただける賞ではありませんから、うれしさはうまく言葉になりません。

食事制限で、身体をスリムに

しました。健康管理は、この仕事を長く続けるためには不可欠です。近い場所であれば安全にお送りするのはプロとして当然。タクシーを必要とされる方のために、これからもコツコツとやつていこうと思えます。

おめでとうございます

東京都受賞32名

- 北村安正さん(足立第一)
- 安彦脩徳さん(足立第二)
- 加藤明徳さん(足立第二)
- 金子茂さん(荒川)
- 阿部三郎さん(荒川)
- 川上三郎さん(荒川)
- 小林慎三さん(荒川)
- 佐藤清雄さん(荒川)
- 田中常雄さん(荒川)
- 山城正実さん(荒川)
- 山雲野正実さん(江戸川第一)
- 森谷剛幸さん(江戸川第一)
- 大塚博幸さん(葛飾第一)
- 佐藤敬さん(葛飾第二)
- 庄司邦彦さん(北)
- 小倉興二さん(北第二)
- 北村正明さん(杉並)
- 立野忠一さん(杉並)
- 中尾正義さん(練馬)
- 小林亮昭さん(墨東)
- 小今亮昭さん(杉並第二)
- 日原勇雄さん(南多摩)
- 高島玉雄さん(足立)
- 野口吹孝さん(都民同盟)
- 稲垣瑞緒さん(東日本)
- 八木廣一さん(板協)
- 阿部正男さん(板協)
- 鈴木洋八さん(旅協)
- 細川待八さん(旅協)
- 小俣幹一郎さん(民)
- 遠藤清一さん(民)

平成19年9・10月期街頭指導報告 ◆銀座・新橋地区(午後10時から翌午前1時) 合計31名に団体長宛「指導要請書」を送付

日時 平成19年9月21日(金)
指導員 木村委員長、中島街特委員、第7・8指導班 計10名
*タクセン特別公開指導

日時 平成19年10月11日(木)
指導員 臼井副委員長、石川街特委員、第1・2指導班 計10名

新指導制度をPR

難波橋付近に待機している車両に指導票及び警告書を渡し、10月から指導が厳しくなることを伝えた。花橋通りには、相変らず駐車禁止違反車両があり、指導に従い移動したが、一台が指導票の受け取りを拒否した。(遠藤班長)

空車回遊が目につく

花橋通りでは依然として進入車両があり、その都度指導して迂回させた。電通通りと中央通りの間にある車両進入禁止区域で空車回遊している車が目についた。(今井班長)

「不適正営業行為の確認及び改善指導要請書」(団体長宛) 送付事業者 7名

日時 平成19年10月1日(月)
指導員 城街特委員、奥山街特委員、第9・10指導班 計10名

「不適正営業行為の確認及び改善指導要請書」(団体長宛) 送付事業者 17名

日時 平成19年10月16日(火)
指導員 小竹街特委員、小番街特委員、第3・4指導班 計10名

違反車両が減少?

花橋通りから新幸橋、甘糟ビル、新橋駅、2丁目出口付近、空車進入禁止区域と巡る。空車車両も少なく違法車両は見当たらない。今日から指導が実施されることを察知してか、違法車両が減少しているように見受けられる。空車進入禁止区域では、法人の車両が多く、指導した。(内山班長)

個タクが渋滞の原因に

新幸橋ガード下で法・個タクシリー2台の不適正待機車両を発見。法人は排除し、個人には指導票を渡した。第一ホテル東京から土橋までのガード下には個タクの不適正待機車両が多く、他車両の通行に影響を及ぼしている。今後の対策をお願いしたい。(盛田班長)

タクシーセンター

平成19年11月の街頭指導計画
重点指導地区
新宿駅周辺
・ 乗り場周辺の交通安全業務及び違法行為の防止指導
・ 規制違反の是正指導及び乗り場周辺の交通安全業務
準重点指導地区
池袋駅周辺
上野地区
品川駅周辺
・ 乗り場周辺の交通安全業務及び違法行為の防止指導

計報

*9月

氏名	所属団体	享年	病名
川畑 勉さん	東個協	56歳	心筋梗塞
隅田政明さん	東個協	63歳	心不全
岡本留吉さん	東個協	74歳	呼吸不全
小菅英雄さん	事業団	73歳	肝細胞がん
橋本英勝さん	新東京	68歳	心不全
照林実導さん	全東京	75歳	心室細動
稲澤政之さん	東個協	56歳	不明
伊藤幸雄さん	都営協	76歳	肝細胞がん

皆様のご冥福をお祈り申し上げます