

一般社団法人 全国個人タクシー協会関東支部長 殿

関東運輸局長  
(公印省略)

### 新運賃の実施に伴う措置等について

多摩地区、京浜地区、相模・鎌倉地区、埼玉南部地区、千葉地区、群馬地区（旧群馬県A地区）のタクシー運賃・料金の改定については、令和8年2月13日付けで「一般乗用旅客自動車運送事業の公定幅運賃の範囲の指定について」及び「一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー）の自動認可運賃等について」により公示し、令和8年3月16日から実施することとなった。

この実施にあたっては、下記について実効ある諸措置を講ずるとともに、事業の経営体質の一層の改善等に努め、良質かつ効率的なタクシー輸送を確保しつつ、新運賃水準をできるだけ長く維持するよう努められたい。また、運賃改定の趣旨等について、利用者に対し周知徹底し、その理解を得られるよう努められたい。

なお、一般財団法人神奈川タクシーセンターに対して、別紙のとおり指示したので了知されたい。

### 記

#### 1. 利用者の利便性、快適性及び安全性を向上させる取組みについて

ユニバーサルデザイン車両の導入、配車アプリやキャッシュレス決済機器の普及、ドライブレコーダーや先進安全自動車の導入、事前確定運賃・一括定額運賃・相乗りタクシー等の新サービスの導入、その他の子育てや介護等に資するサービスの推進等の取組みについて、地方公共団体等とも連携し、一層の推進を図りつつ、経営の効率化や需要の喚起に努めること。

また、デジタル化に伴うサービスは積極的に進められるべきであるが、デジタルに不慣れな利用者を取り残されないように、十分に配慮しながら取組みを進めること。

#### 2. 輸送の安全性向上について

公共輸送機関としてのタクシーの最大の使命である安全安心な輸送サービス

の提供のため、引き続き、事故防止に万全を期すること。

### 3. 社会環境の変化に応じた取組みの推進について

脱炭素化や人口減少等の社会環境の影響を見据え、環境に配慮した車両の導入等、社会環境の変化に応じた取組の推進に努めること。

### 4. 利用者に対する改定後の運賃料金の周知徹底及びサービス内容や運賃の種類等の情報提供の一層の充実について

利用者に対して、改定後の運賃料金について周知徹底を図るとともに、サービス内容や運賃の明細等、サービス業に当然求められる基本的な情報公開や情報発信については、利用者利便の確保の観点から各事業者や事業者団体等による広報を行うなど、タクシー事業の情報提供ガイドラインに基づき、積極的な情報公開や情報発信に努めること。

また、上記 1. から 4. までの事項にかかる取組みに関して情報公開を行うこと。

### 5. その他

事業者においては、下記の取組みをはじめ、不断のサービス改善や利用者利便の向上に努めること。

- ① 目の不自由な旅客のための点字シールを常時点検し、車内表示の徹底を図ること。
- ② 障害者割引制度について、平成 19 年 9 月 19 日付け関自旅二第 846 号の「タクシーの障害者割引適用時の取扱いについて」を基に運転者に対する周知徹底を図るとともに、利用者とのトラブル防止に努めること。